

CORSO PER AUDITOR

Standard ADAM Gestione accessibilità fruibile

Il corso consente di acquisire le conoscenze e competenze necessarie allo svolgimento dell'attività di Auditor per lo standard Adam – Gestione accessibilità fruibile

Durata

2 giorni / 16 ore

Prerequisiti

Per accedere a questo modulo occorre aver frequentato il corso base di una giornata Adam accessibilità, un corso sulle tecniche di audit secondo la ISO 19011 e avere una buona conoscenza della ISO 9001.

Programma

Prima giornata

- L'accessibilità come problema sociale e della persona
- L'affidabilità della comunicazione e l'efficacia dell'accoglienza
- Quadro di riferimento
- Il progetto ADAM: il focus, i principi e i criteri
- Il valore della certificazione ADAM
- Le parti interessate all'attuazione dello standard
- Analisi del testo dello standard ADAM – Gestione accessibilità fruibile
- Approccio operativo e interattivo ai punti e ai requisiti

Seconda giornata

- Il processo di audit per Adam – gestione accessibilità fruibile
- Competenze, conoscenze e capacità
- Parte pratica e interattiva: caso simulato
Studio del caso e della documentazione collegata
 - Pianificare e definire gli obiettivi dell'audit
 - Condurre l'audit
 - Aspetti operativi dell'audit
 - Eventuali non conformità
 - Risultati ed emissione del report
 - Azioni correttive e preventive
- Analisi finale e conclusioni

Test finale di verifica di apprendimento.

Attestato

Alla fine del corso sarà rilasciato un attestato a coloro che avranno superato la prova di verifica finale, attestato indispensabile per chi vorrà ottenere poi la qualifica di auditor Adam - gestione accessibilità fruibile.