



Con il Patrocinio del
Comune di
Sutri



27 GIUGNO 2019 - dalle ore 15:30
Villa Savorelli, SUTRI (VT)

ACCESSIBILITÀ FRUIBILE

Sport, Cultura e Tempo Libero



(NO LIMITS)

Modelli di qualità per Accessibilità Fruibile

paolo maria vissani
presidente Adam Accessibility APS



persone con disabilità

STATISTICHE

ogni persona disabile “muove”
altre 1.7 persone (fattore molt. 2.7 !!!)



Forum Europeo della Disabilità - 2011

EU : circa 80 milioni - 200 milioni indotto

IT : circa 4.0 milioni - 10 milioni indotto

USA (dati 2017): circa 50 milioni - indotto 120

NB: sono escluse disabilità temporanee e persone “anziane”

... si muovono, visitano, soggiornano, acquistano !!!

linguaggio

definizioni OMS

la disabilità

è l'incapacità temporanea o permanente di svolgere normali attività

l'handicap

è lo svantaggio sociale che deriva dall'aver una disabilità



L'OMS in un documento approvato nel 2001 utilizza e propone di utilizzare:

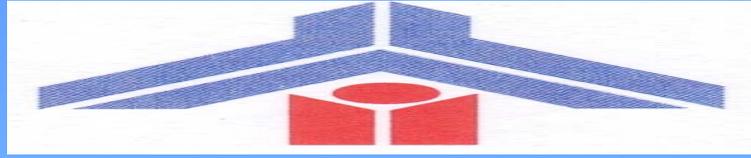
**"persona disabile" o
"persona con disabilità"**

...il «nostro» "diversamente abile" non ha alcun rigore oggettivo, né alcuna valenza sul piano giuridico e legislativo ed è praticamente inesistente in altre lingue (come sottolineava Tullio De Mauro: tutti siamo diversamente abili)

Raramente ho sentito una persona disabile definirsi "diversamente abile"!!!

paolo maria vissani





per accessibilità *degli spazi e dei servizi si intende la possibilità di raggiungerli, entrarvi materialmente e utilizzarli in adeguata sicurezza ed autonomia.*

per fruibilità *si intende la possibilità di vivere in essi e attraverso di essi un'esperienza soddisfacente*

I parametri di accessibilità sono legati a misure *fisiche*
I parametri di fruibilità a misure *di percezione*

v
a
l
o
r
e

a
g
g
i
u
n
t
o

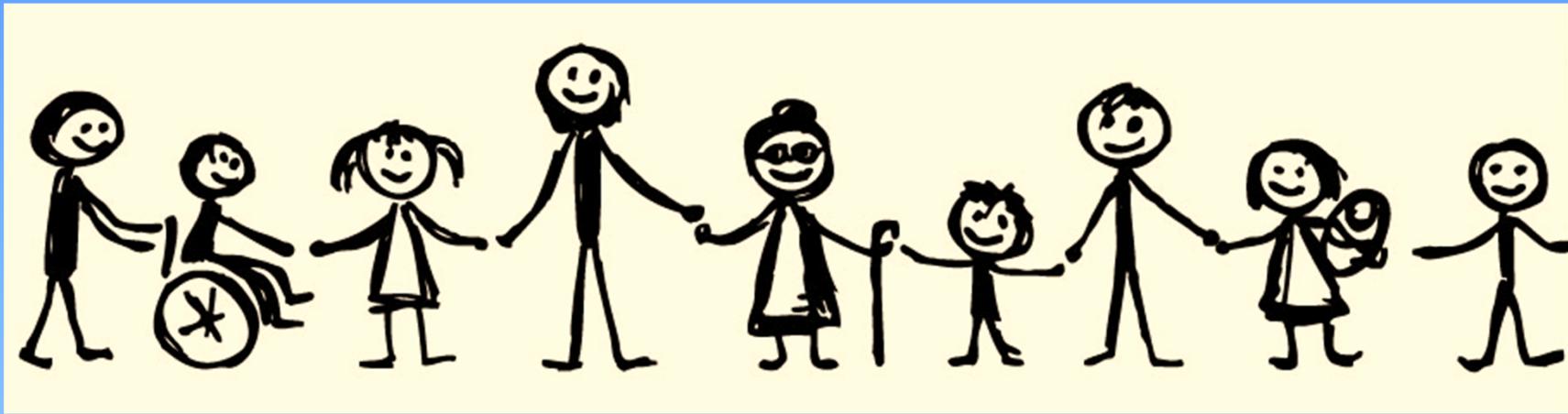


... arte di accogliere!

basi imprescindibili:

efficacia dell'accoglienza

affidabilità dell'informazione



Accoglienza

**Validità ed adeguatezza delle attività svolte
per ricevere ed ospitare persone tenendo
conto delle particolari esigenze ... includere!**



**accoglienza
inclusiva:**
essenziale è
l'attenzione alle
esigenze!



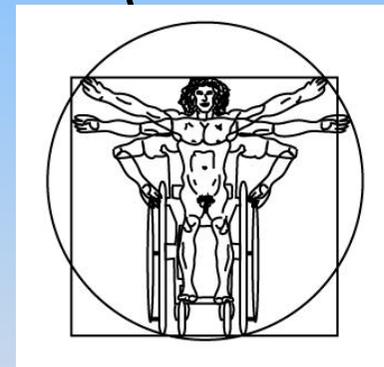
«PARTECIPAZIONE»

*Convenzione ONU sui diritti delle Persone con
disabilità* articolo 30 che sancisce il diritto alla
**“Partecipazione delle persone con disabilità
alla vita culturale, alla ricreazione,
al tempo libero e allo sport”**

e
s
i
g
n
z
e

correttezza
informazione
efficacia
accoglienza

corrette informazioni
sono alla base di
qualsiasi esercizio del
diritto di libertà!



Qualità
del'Ospitalità!

informazione ☺

Chiara ed efficace



accoglienza ☺

Adeguate e soddisfacente



Qualità !

Qualità

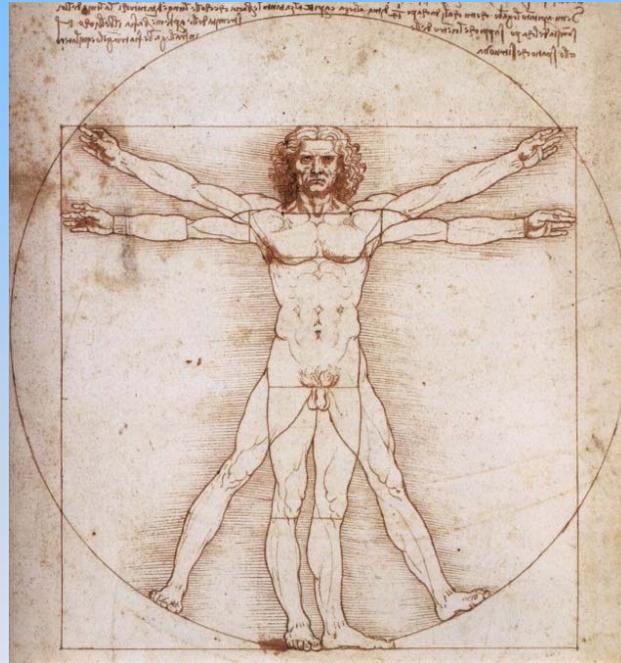
... soddisfare esigenze ...

prerequisito il rispetto delle leggi

principi - criteri - modalità - linguaggio...

Norme volontarie UNI EN ISO !

*oggettività dei
requisiti e
imparzialità di
valutazione*



*linguaggio
conosciuto
riconosciuto
condiviso*

affidabilità credibilità

“accessibilità fruibile”

accessibilità degli spazi e dei servizi con la possibilità di vivere in essi e attraverso di essi un’esperienza soddisfacente



indispensabile per un approccio corretto all’inclusività!

Impegnarsi per una «*politica di accessibilità fruibile*» significa

**aggiungere valore ai parametri di accessibilità
mediante l'attuazione di requisiti qualificanti
riferibili al concetto di fruibilità**



**Strumenti gestionali validati
integrabili con le norme volontarie
UNI EN ISO e
certificabili da organismi terzi
accreditati**

Modelli tutelati da marchio
registrato con brevetto
ministeriale



prerequisito il rispetto delle leggi



Standard

gestione accessibilità fruibile

Schema

prodotto fruibile

Modello

Adam Info Point

**Al centro le
esigenze della
persona**

**Conv. ONU sui
diritti delle
persone con
disabilità**

Modelli validati da Adam Accessibility APS



Standard Gestione Accessibilità Fruibile

Indice

PREMESSA

INTRODUZIONE

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

2. RIFERIMENTI DOCUMENTALI E NORMATIVI

3. TERMINI E DEFINIZIONI

4. POLITICA PER L'ACCESSIBILITÀ FRUIBILE

5. RESPONSABILITÀ

6. GESTIONE DELLA ACCESSIBILITÀ FRUIBILE

7. REQUISITI ATTUATIVI SPECIFICI

7.1 Gestione della comunicazione

7.2 Gestione della accoglienza

7.3 Gestione di specifiche emergenze di accoglienza

VANTAGGI PER LE ORGANIZZAZIONI

**Dimostrare
oggettivamente
di essere attente**

- **alle esigenze delle persone, con un focus particolare alle persone con disabilità**
- **alla corretta informazione per una efficace accoglienza**

Qualificare la propria offerta e la propria visibilità anche mediante certificazione indipendente di organismi accreditati UNI EN ISO



**C
O
M
P
E
T
I
T
I
V
I
T
A**

VANTAGGI PER I CLIENTI DELLE ORGANIZZAZIONI



**avere informazioni corrette ed affidabili
sulla accessibilità e fruibilità**

**poter contare su attività
efficaci attente alle esigenze e
finalizzate all'accoglienza**



Schema Prodotto Fruibile



Indice

PREMESSA

SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

RIFERIMENTI DOCUMENTALI E NORMATIVI

TERMINI E DEFINIZIONI

DENOMINAZIONE DEL PRODOTTO FRUIBILE

OGGETTO DELLE SPECIFICHE DA GARANTIRE

RESPONSABILITÀ

REQUISITI ATTUATIVI GENERALI

Identificazione dei requisiti

Processo produttivo

Verifiche e controlli

VANTAGGI PER LE ORGANIZZAZIONI

**Dimostrare
oggettivamente
che il
prodotto/servizio**

**è stato progettato e realizzato
tenendo conto delle esigenze
delle persone con disabilità a
cui è destinato**

**Qualificare il prodotto/servizio e la
sua visibilità anche mediante
certificazione indipendente di
organismi accreditati UNI EN ISO**



**C
O
M
P
E
T
I
T
I
V
I
T
A**

VANTAGGI PER I CLIENTI



che il prodotto/servizio è stato progettato e realizzato tenendo conto delle esigenze cui è destinato

che il prodotto/servizio possiede le caratteristiche dichiarate

INDICE

- 1. INTRODUZIONE**
- 2. DEFINIZIONI**
- 3. SPECIFICHE**
 - 3.1 REQUISITI DA RAGGIUNGERE E MANTENERE**
 - 3.2 STRUTTURA**
 - 3.3. ORGANIZZAZIONE DELL'ATTIVITA'**
 - 3.4 RESPONSABILITA'**
 - 3.5 PERSONALE**
 - 3.6 RACCOLTA DATI E COMUNICAZIONE**
 - 3.7CONTROLLI – VERIFICHE**

modello volontario certificabile da organismi accreditati UNI EN ISO che indica le attività metodologiche e gestionali guida per realizzare un punto di informazione sull'accessibilità, la fruibilità e l'accoglienza tenendo conto del principio di inclusività.

operativamente due focus obiettivo:

- informare correttamente per accogliere tenendo conto di esigenze speciali**
- comunicare efficacemente corrette informazioni**

Un'attenzione particolare è riferita alla Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità ed al suo articolo 30 che sancisce il diritto alla ***partecipazione delle persone con disabilità alla vita culturale, alla ricreazione, al tempo libero e allo sport.***

i modelli validati da Adam APS

Sostenibilità sociale

Sostenibilità organizzativa

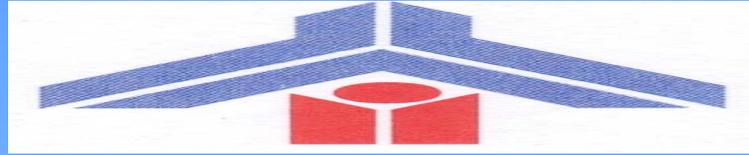
Sostenibilità gestionale

Sostenibilità economica

Sostenibilità per il “mercato”

in quanto propongono
requisiti oggettivamente
verificabili e in sintonia
con i principi ed i criteri
delle norme UNI EN ISO





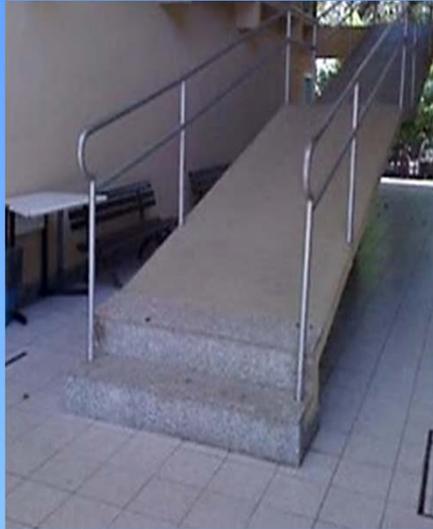
**Mi sono reso conto che è raro trovare,
pur nel rispetto formale delle leggi,
la sensibilità che serve a garantire
*il rispetto sostanziale dei diritti***

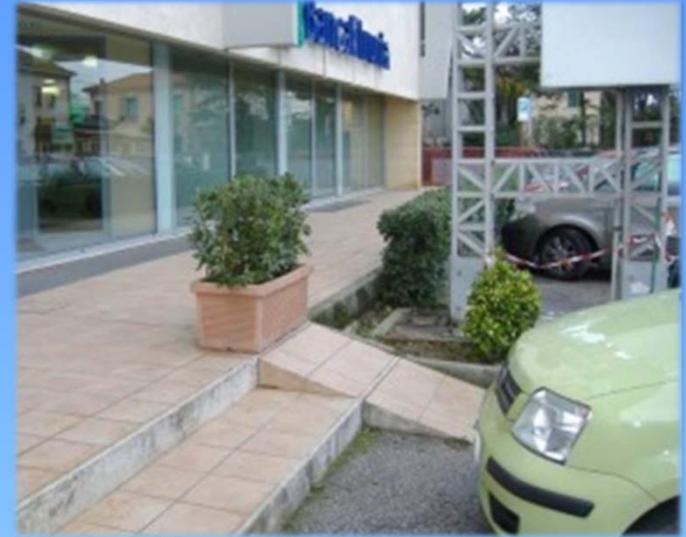


**Una persona disabile
diviene handicappata
spesso per disattenzione ...**

paolo maria vissani

ma c'è limite?









**... non c'è
limite !**

turismo ed ospitalità, il valore **COMPETITIVO**
del mostrare (dimostrare!) **ATTENZIONE**
all'*accessibilità fruibile*

Grazie!



ACCESSIBILITÀ FRUIBILE
SPORT, CULTURA E TEMPO LIBERO
NO LIMITS

