

Dichiarare, attestare, certificare la conformità

presuppone un “modello”, una “regola”, una “specifica”, una “norma”, un “esempio”, uno “standard” con cui confrontare le caratteristiche di quanto in esame.

Il concetto è la base della **qualità** così come intesa dalle norme ISO 9000: il confronto tra ciò che oggettivamente è con ciò che deve essere in riferimento al modello.

Per schematizzare *chi fa cosa*:

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

Il produttore stesso la sottoscrive dichiarando che il prodotto è conforme a quanto indicato, a seconda dei casi, da direttive, norme, standard, specifiche, modelli. La dichiarazione deve essere sempre firmata dal legale rappresentante della ditta che immette il prodotto nel mercato.

ATTESTATO DI CONFORMITÀ

una organizzazione diversa da chi immette il prodotto nel mercato sottoscrive la dichiarazione che il prodotto è conforme a quanto indicato, a seconda dei casi, da direttive, norme, standard, specifiche, modelli.

CERTIFICAZIONE DI CONFORMITÀ

Definizione ISO: la certificazione è un processo formale mediante il quale un **organismo indipendente e accreditato** dichiara, al termine di una serie di controlli, che un prodotto o un sistema gestionale è conforme a una specifica o a uno standard predefiniti.